

## ご契約の自動車が事故や故障に見舞われたときは

ご契約のJA(業務時間内)もしくは

**フリーダイヤル  
安心サービス** ☎

**24時間・365日対応**

事故等の場合には

JA共済事故受付センター

ジ コ は ク ミ ア イ

**0120-258-931**

レッカー移動や  
故障時の応急対応が  
必要な場合には

JA共済サポートセンター

レッカーロードサービスは ク ミ ア イ

**0120-063-931**

フリーダイヤル 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

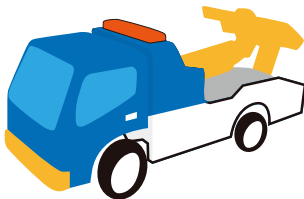
電話料金は無料です。公衆電話につきましては、電話をおかけになる時の10円は必要ですが、かけ終わると戻ります。

## 🚗 JA共済の安心サービス 🚗

### 1. レッカーサービス

現場から100km以内のけん引が無料！  
クレーン作業などの難作業も5万円(税込)まで  
JA共済が負担します。

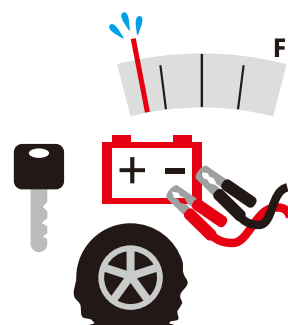
事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄の修理工場等までお車をけん引します。横転、路外逸脱等による難作業も対応します。



### 2. ロードサービス

30分程度で対応可能な  
応急対応が無料！

故障・ガス欠等により自力走行不能となった場合に、修理業者が現場へ急行し、お車の応急修理を行います。



事前にJAまたはJA共済サポートセンター(JA共済事故受付センター)に要請された場合に本サービスの対象となります。(ご利用者さまの意思に反して、または物理的に不可能であった場合を除き、ご自身で工場等へ直接手配された場合は本サービスの対象外となります。)

※トラブルの状況や手配内容によっては、ご利用者さまに費用のご負担が発生する場合があります。

※ロードサービスについて、30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用、部品代・オイル代・ガソリン代等の実費は、サービスご利用者さまのご負担になります。

※JAF会員であるご利用者さまについては、ご利用者さまのご了承のもと、JA共済事故受付センターまたはJA共済サポートセンターからJAFを手配する場合があります。その場合、レッカーサービスのけん引距離については現場から115キロまでのけん引に要する費用をサービス対象範囲とします。ロードサービスの作業時間については30分程度で対応可能な応急対応に要する費用に加え、30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用について5,000円を限度にサービス対象範囲とします。

### 3. 夜間休日 現場急行サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。



※本サービスの受付時間は、平日:17時~23時、土日・祝日:8時~23時です。  
※事故現場からお電話いただき、ご利用者さまが現場急行をご希望された事故が対象となります。

※原則として、対応員の出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できることが条件となります。ただし高速道路上等一部の場所は本サービスの対象外となります。

※JA共済より業務委託を受けたALSOKの対応員が急行します。

### 4. 夜間休日 初期対応サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、初期対応専任のスタッフがご利用者さまからの相談対応や相手方への迅速な対応(事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等)を行います。

※本サービスの受付時間は、平日:17時~21時(対応は22時まで)、土日・祝日:9時~21時(対応は22時まで)です。  
※**対人賠償事故(人身傷害事故含む)**、**対物賠償事故**、**車両諸費用保障特約の付いた車両単独事故**が対象となります。  
※ご契約内容が確認できない場合、既にご加入先のJAの損害調査スタッフが対応中である場合等、本サービスを実施できない場合があります。

### 5. 休日契約者 面談サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、休日面談専任のスタッフがご利用者さまを訪問し事故に関するご質問・ご相談に親身におこたえします。

※本サービスの受付時間は、金曜・祝前日:17時~0時、土曜・終日、日曜・祝日:0時~17時です。

※**対人賠償事故で、事故の相手方が入院または死亡された場合が対象**となります。

※JA共済より、業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。

**24時間・365日、事故受付とアドバイス、各種サービスが受けられます。**

■各種サービス共通の注意事項(サービスのご利用にあたっては一定の条件があります。)

※交通事情、気象状況等により、サービス業者の到着に時間がかかる場合またはサービスのご提供ができない場合があります。

※本資料は各種サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。サービスのご利用条件・提供範囲など、詳細については「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。